



ACIL/RAFAELA SILVA

Empresarial Limeirense

www.acillimeira.com.br • ANO 11 | EDIÇÃO 549

★ JORNAL DA ACIL ★ 5 a 11 de Setembro de 2016 • Limeira-SP

Sua empresa não pode parar. Adquira agora mesmo seu emissor de notas fiscais. Ligue 19 3442-2791

Compras Premiadas do Dia dos Pais entrega prêmios aos consumidores sorteados

A promoção do Dia dos Pais teve seu sorteio realizado na sede da ACIL no dia 19 de agosto. Os prêmios foram divididos em quatro kits churrasco, cinco vales-compra de R\$ 400 cada, dois tablets 7" e mais duas Smart TV Led 42". No total, 26 pessoas foram premiadas na terceira promoção do ano.

págs. 4 e 5



premiação levando para casa um vale-compra no valor de R\$ 100

www.intersoftware.com.br

Fotos da troca de elementos filtrantes de um Filtro Europa instalado em Limeira/SP.

Trata-se da água encanada que chega em nossas torneiras. Se você quiser tomar banho, escovar os dentes, lavar roupas/louças e preparar alimentos com água bem filtrada, ligue para (19) 3451-8778 e adquira o melhor Filtro de Entrada do mercado.





www.europalimeira.com.br contato@europalimeira.com.br Rua Humaitá, 294 - CENTRO - LIMEIRA/SP FONE (19) 3451 8778

CME promove 2º Café da Manhã do Conhecimento e lota auditório da ACIL



Durante a palestra, Alessandro Rios explicou que o cliente deve ser tratado como um convidado especial da empresa

A segunda edição do evento, criado com o objetvo de fomentar o empreendedorismo e motivar a classe empresarial, foi realizado no dia 25 de agosto e contou com a presença do fundador do IEC -Instituto de Empreendedorismo e Coaching, Alessandro Rios, que apresentou a palestra "Encantando clientes - As lições de Walt Disney".

pág. 8

21ª Edição da Aljoias é realizada em Limeira

pág. 6





EDITORIAL

Corrupção e incompetência matam!

O Jornal Valor Econômico publicou em sua edição de 15 de agosto que, nos últimos 12 anos os governos petistas criaram 41 estatais que acumularam, nesse período, um prejuízo de R\$8 bilhões, sendo só de folha salarial o custo de R\$ 5 bilhões.

Hoje se sabe que o projeto petista para as estatais sempre foi de aparelhar militantes e desviar recursos para seu projeto de poder. Dentre elas estão delirantes e cômicas ideias de criar uma empresa pública para fazer o trem-bala e realizar o planejamento de logística nacional, a EPL (Empresa de Planejamento e Logística) e também o de desenvolver parte de nosso submarino nuclear pela

Amazul. Ficaremos apenas nesses dois exemplos, mas a lista de inutilidades e farra com o dinheiro público é extensa.

Enquanto esses militantes se deleitavam com seus polpudos salários, bonificações e, alguns deles, criando esquemas milionários de corrupção, a carga tributária continuou aumentando, tornando o país menos competitivo, o que resultou na diminuição da economia e da arrecadação dos impostos Federal, dos Estados e dos Municípios. As consequências em cadeia são o grande aumento do endividamento do setor público e privado, ou seja, hoje o país todo trabalha para tentar pagar as dívidas ao invés de investir em novas tecnologias e inovação.

Só para termos uma referência de grandeza dos R\$ 8 bilhões de prejuízos dessas 41 novas empresas estatais criadas de 2003 a 2015, o valor daria para manter o Hospital da Santa Casa de Limeira, um dos mais importantes do país, por um período próximo de 57 ANOS. Todas as cirurgias, todos os 1.500 colaboradores e prestadores de serviços, todos os medicamentos, manutenção e exames seriam custeados nesse período. Se esse dinheiro tivesse sido investido na área, boa parte do problema de saúde do país teria sido resolvida, sem a necessidade de criar a CPMF.

VISAO

Muitas vidas se perderam nesse período, seja por falta de segurança, seja por falta de remédios ou por acidentes em rodovias inadequadas. Não somamos aqui o valor da corrupção, até porque ela foi tão estrondosa e tão disseminada que vamos passar as próximas décadas descobrindo seus desvios. Fato é que corrupção e incompetência matam.

VITRINE

Somos agora 206 milhões de brasileiros

O Brasil tem 206,08 milhões de habitantes, segundo dados divulgados pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) no dia 30 de agosto. Estimativas publicadas no Diário Oficial da União indicam que o país tinha, em 1º de julho deste ano, 206.081.432 habitantes. No ano passado, a população era de 204.450.649.

São Paulo, o estado mais populoso do país, tem 44,75 milhões de habitantes. Mais cinco estados têm populações que superam os 10 milhões de habitantes: Minas Gerais (21 milhões), Rio de Janeiro (16,63 milhões), Bahia (15,28 milhões), Rio Grande do Sul (11,29 milhões) e Paraná (11,24 milhões).

De acordo com levantamento do IBGE, o país tem 206 milhões de habitantes, em 5.570 cidades. Em 2016, mais da metade da população brasileira (56,4%) vive em apenas 309 dos municípios com mais de 100 mil habitantes. Esses locais (5,5% do total de municípios brasileiros) concentram 116,1 milhões de habitantes.

A cidade de São Paulo, a mais populosa do Brasil, há 12,04 milhões de habitantes (5,8% do total nacional). A capital paulista é seguida por Rio de Janeiro (6,5 milhões), Brasília (2,98 milhões), Salvador (2,94 milhões), Fortaleza (2,61 milhões), Belo Horizonte (2,51 milhões) e Manaus (2,09 milhões).

As estimativas populacionais municipais, divulgadas anualmente, são um dos parâmetros utilizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU) no cálculo do Fundo de Participação de Estados e Municípios. Elas são usadas também para o cálculo de indicadores econômicos e sociodemográficos.

Fonte: Agência Brasil

Marcelo Voigt Bianchi Conselheiro da ACIL

VAI COMPRAR?

Acompanhe semanalmente a carga tributária embutida nos produtos consumidos pelos brasileiros. Os valores de referência são baseados na média das cargas dos produtos nacionais.

FOTOS: DIVULGAÇÃO



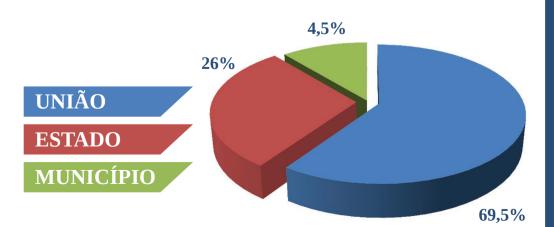
Anel (50,44%)

Valor: **R\$ 90.00**

Imposto: **R\$ 45,39**



VOCÊ SABE PARA ONDE VAI TODO O **DINHEIRO DOS TRIBUTOS?**



PENSE NISSO!

Fonte: Ministério da Fazenda – Receita Federal

EXPEDIENTE

DIRETORIA

Presidente: José Mário Bozza Gazzetta

1º Vice-Presidente: José França Almirall

2º Vice-Presidente: Hélio Roberto Chagas

1º Diretor-Secretário: Valmir Lopes Teixeira Martins

2º Diretor-Secretário: Alexandre Gaib 1º Diretor-Financeiro: Francisco De Salis Gachet

2º Diretor-Financeiro: José Luis Pereira Negro Diretor De Patrimônio: José Geraldo Vieira Cardoso Diretor Social: Antonio Francisco Dos Santos

DELIBERATIVO Presidente: Roberto Martins

Vice-Presidente: Badih Bechara 1ª Secretária: Carolina Mecatti 2º Secretário: Luis Alberto Gullo

CONSELHO

MEMBROS DO CONSELHO DELIBERATIVO

Antonio Carlos Longo Benedicto Carlos Toledo Lima Cássio A. Peixoto dos Santos Cassio Roque **Claudiney Cheli Lotufo** Clodomiro A. Rossi Daniel Gullo de Castro Mello Emerson Clayton da Silva Camargo

José Roberto Piccinin Marcelo Bragotto Marcelo Voigt Bianchi Marilda R. De Castro Malavasi Reinaldo Bastelli Junior Renato Laranieira **Valter Zutin Furlan**

José Roberto Kühl

CONSELHO CONSULTIVO

Eduardo Hanna José Carlos Schenk José Luiz Battistella Jurandir Bella Odair José Giusti

Oswaldo Conti Pedro Teodoro Kühl Reinaldo Bastelli Renato Hachich Maluf Virgilio Rossi

As informações e opiniões contidas nas colunas assinadas deste jornal são de responsabilidade de seus autores.

O Jornal VISÃO EMPRESARIAL LIMEIRENSE é uma publicação semanal do Informativo Empresarial de Limeira, editado pelo Instituto de Comunicação da ACIL. Registrado em 15 de abril de 1985, no 1º Ofício de Imóveis e Anexos da Comarca de Limeira, sob o nº 12 do Livro B-1 de Registro de Jornais, Oficinas Impressoras, Empresas de Radiodifusão e Agências de Notícia.

Tiragem: 6.000 exemplares | Distribuição Gratuita Impressão: www.graficamundo.com.br

CONSELHO FISCAL

Marcos Antonio Ribeiro Bozza Reinaldo Chinelatto Wilson Bertolini

🕆 Roberto Paulino de Araújo

EOUIPE

Divaldo Corrêa: Gerente Executivo Leonardo Bardini: Estagiário Luiz Sanches: Diagramador Rafaela Silva: Redatora Vanessa Rosanelli: Comercial



Limeira - São Paulo - CEP: 13480-041 Fone (19) 3404-4900 www.acillimeira.com.br visaoempresarial@acil.org.br

A

Comercial Hidráulica Limeirense inaugura nova loja na cidade

Com a experiência adquirida durante os 20 anos da empresa que já possuíam na cidade de Piracicaba, Carina Secamilli Zampieri, Matheus Zampieri de Oliveira e Camila Secamilli Zampieri resolveram expandir a estrutura e atender a região de Limeira. "A escolha foi por Limeira ser uma cidade próspera e com grandes expectativas de crescimento", explicam os sócio proprietários. E assim em agosto de 2012, a Comercial Hidráulica Limeirense foi inaugurada no Jardim Piratininga.

O principal foco da empresa está na venda de materiais para construção, focando na parte hidráulica, como louças e metais sanitários; tubos e conexões de PVC ou cobre galvanizado; caixas d'água; aquecedores elétricos e a gás; coifas; *cook top* etc. Também há uma grande variedade de marcas como Tigre, Deca, Docol, Tramontina, Fortlev, Perflex, MF Metais, Eluma, Tupy, Jacuzzi, entre outras.

O público atendido na loja vai desde pessoas que estejam reformando e construindo sua residência até engenheiros, arquitetos, construtoras e prestadores de serviço. "Nosso diferencial está no atendimento de excelência e personalizado, no preço justo, entrega ágil, além de um showroom agradável e completo", contam as empresárias.

A Comercial Hidráulica Limeirense acaba de fazer um novo investimento em infraestrutura, e agora atende em um novo prédio, que encontra-se na Avenida Eduardo Peixoto, 768 no Jardim Nova



Europa. Para mais informações existe o número (19) 3442-8802 e o e-mail chlimeirense@gmail.

com. A loja funciona de segunda à sexta-feira, das 7h30 às 18h, e aos sábados, das 7h30 às 12h.

Portance auxilia no planejamento e orientação profissional



O nome Portance vem de uma análise de Jean-Michel Ouinodoz, esse termo representa a sustentação, o auxílio ao próximo até que ele possa percorrer sua jornada sozinho. Com o desejo de contribuir com o desenvolvimento de pessoas e organizações, utilizando sua experiência profissional como base, a consultora de carreira Marcela Hipólito, que há aproximadamente 10 anos desenvolve esse trabalho na área organizacional, tendo se dedicado a consultoria nos últimos dois anos, contribui com o processo de escolhas

mais conscientes e, consequentemente, com amplo impacto na qualidade de vida.

O escritório de carreira oferece o serviço de orientação profissional/vocacional aos adolescentes que ainda não sabem qual curso escolher, além da elaboração do planejamento de carreira para adultos que buscam uma direção para suas carreiras. "O trabalho realizado é proposto de forma personalizada a partir de um diagnóstico prévio, após isso são estabelecidas etapas do processo de desenvolvimento pessoal e profissional", conta a consultora.

Com o lema "Nossa vida profissional não deve ser apenas um ato de sobrevivência ou de superação de obstáculos, mas, sobretudo uma experiência de amor", a Portance - Treinamento em Desenvolvimento Profissional e Pessoal convida a todos para conhecerem seu trabalho. Ela encontra-se na Rua Capitão Flamínio Ferreira, 473 no Centro, e seu atendimento é de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h. Para mais informações existe o número (19) 3034-7800 e o e--mail portance.desenvolvimento@gmail.com.

João Henrique Mecatti é homenageado com nome em prédio da cidade

O Centro de Formação do Professor leva o nome de uma personalidade de Limeira, o empreendedor João Henrique Mecatti. O empresário nasceu na cidade em abril de 1956, e em 1978 ele e seu irmão iniciaram a atividade de distribuição de ferro e aço. Os negócios expandiram-se de forma promissora, e a empresa passou a ser distribuidora das principais usinas siderúrgicas do País. Em 1977 casou-se com Sonia e teve três filhas: Susiane, Carolina

e Mariana Mecatti.

A iniciativa da homenagem partiu de amigos que tinham o desejo de perpetuar o nome de João Mecatti como uma pessoa que contribuiu para a Cidade de Limeira. "Nós nos sentimos felizes e honrados pelo reconhecimento de sua trajetória de vida, que durante toda sua existência edificou exemplos de doação a seu semelhantes. Um homem que tinha muitos amigos, vendia simpatia e alto astral", contam as filhas. Juntamente com a fa-

mília, o pedido foi feito a um dos vereadores da Câmara Municipal, e foi levado para votação.

O projeto foi aceito por unanimidade em outubro de 2007, e o prédio passou a se chamar "Centro de Formação do Professor Comendador João Henrique Mecatti". Em vida, Mecatti foi Comendador pela Câmara Brasileira de Cultura, membro da Sociedade Prudente de Moraes, e atuou como diretor da APAE, da ACIL e do Lar do Moço Emesto Kühl.





A

ACIL e Sicomércio entregam prêmios da car







Com o intuito de fomentar as vendas do comércio de Limeira, premiando os consumidores que prestigiam e realizam suas compras nas lojas da cidade, a ACIL e o Sicomércio promovem a campanha Compras Premiadas.

A promoção do Dia dos Pais teve seu sorteio realizado na sede da Associação no dia 19 de agosto, pelo vicepresidente da ACIL, Hélio Roberto Chagas, e pelo presidente do Sicomércio, Eduardo Hervatin.

Os prêmios foram divididos em quatro kits churrasco, cin-









Loja 2: R. Luiz Pântano, 163 (19) 3444.1698





A

npanha Compras Premiadas do Dia dos Pais



co vales-compra de R\$ 400 cada, dois tablets 7" e mais duas Smart TV Led 42". Além disso, todos os vendedores que tiveram seus clientes sorteados garantiram um vale-compra no valor de R\$ 100. No total, 26 pessoas foram premiadas nesta que é a terceira promoção do ano.

A entrega dos prêmios foi realizada no dia 24, e contou com a presença do presidente da ACIL, José Mário Bozza Gazzetta, do vice-presidente do Sicomércio, Martim Medeiros, além dos consumidores e vendedores sorteados.







Há 31 anos vendendo qualidade pelo melhor preço da cidade

3441.1418 | 3495.9898

Rua Dr. Trajano, 1354 - Centro - Limeira









Móveis Convencionais e Planejados 3442.0073 | 3453.9363



JURÍDICO A desconsideração da personalidade jurídica no novo CPC

Dentre as alterações trazidas pelo Novo Código de Processo Civil, que entrou em vigor em março de 2016, o incidente da desconsideração da personalidade jurídica deve gerar repercussões práticas importantes para as empresas e empresários.

A criação de um procedimento próprio visou colocar fim às discussões e empecilhos que muitas vezes, surgiam no momento de se aplicar o instituto em comento.

Quando uma ou mais pessoas constituem uma sociedade/ pessoa jurídica, o patrimônio desta não se confunde com o patrimônio daquela (s).

No entanto, tal separação enseja não raras vezes, situações indevidas, como no caso

de desvio de finalidade da pessoa jurídica com cometimento de fraudes, abuso ou ato ilícito.

A teoria da desconsideração da personalidade jurídica surgiu como uma forma de flexibilização da distinção entre a responsabilidade da sociedade e da pessoa de seus sócios, de modo a possibilitar que nas hipóteses supra apontadas, o patrimônio de seus sócios pudessem ser atingidos para o adimplemento das obrigações da sociedade.

Nosso Código Civil já previa no artigo 50, que nos casos de abuso da personalidade jurídica, caracterizado pelo desvio de finalidade, ou pela confusão patrimonial, o juiz pode decidir, a requerimento da parte ou do Ministério Público, quando

couber, que os efeitos das relações da pessoa jurídica possam ser estendidos aos bens particulares de seus sócios.

O Código de Processo Civil de 1973 não continha nenhuma regra de procedimento para os caso de desconsideração da personalidade jurídica, o que gerou por muitos anos discussões na doutrina e jurisprudência quanto ao tema.

As hipóteses de desconsideração da personalidade jurídica continuam a ser aquelas já previstas, mas o Código de Processo Civil de 2015, instituiu procedimento próprio, por meio do qual o pedido deve agora ser obrigatoriamente submetido.

Além do procedimento próprio, o Novo Código de Processo Civil, trata da desconsidera-

ção inversa da personalidade jurídica, que embora já apresentasse decisões favoráveis em nossos tribunais, com a redação do novo diploma processual não restaram dúvidas, pois deixou clara a possibilidade de responsabilização da pessoa jurídica por obrigações assumidas de forma abusiva por seu sócio.

O novo Código prevê ainda a possibilidade do pedido de desconsideração ser realizado na própria petição inicial, mediante prova da existência dos seus pressupostos.

Entretanto, a regra é que uma vez requerida, no curso do processo, haverá citação do sócio ou da pessoa jurídica para que se manifeste, em atenção assegurando os princípios do contraditório e ampla defesa.

O incidente será resolvido por decisão interlocutória do juiz, podendo a parte irresignada recorrer por meio do recurso de Agravo de Instrumento, sendo que no caso de decisão dada por relator, caberá Agravo Interno.

O novo Código de Processo Civil prevê ainda que, uma vez acolhido o pedido, a alienação ou oneração de bens havida em fraude de execução, será ineficaz em relação ao requerente, ou seja, será declarado nulo.

Dr. Noedy de Castro Mello Coordenador de Assuntos Jurídicos

Aljoias chega à sua 21^a edição

Limeira já foi conhecida como a cidade da laranja, mas hoje é reconhecida até mesmo internacionalmente como

a capital e grande produtora de joias, brutos e folheados. DIVULGAÇÃO

A novidade deste ano foi o desfile de joias que abriu a 21ª edição da Aljoias

Com isso a Associação Limeirense de Joias (ALJ), em parceria com a ACIL e demais instituições deram início no dia 23 de agosto a 21ª edição da Feira Internacional de Joias Folheadas, Brutos, Máquinas, Insumos e Serviço (Aljoias).

A feira contou com exposições de várias empresas do setor de brutos, joias e folheados que mostraram as novidades em produtos e moda entre os dias 23 e 25 de agosto. Também estiveram presentes empresas especialistas em banhos, galvanoplastia, produtos químicos, entre outros segmentos relacionados ao meio. A ACIL esteve presente na feira dividindo um estande com a organização da ALJ, oferecendo consulta e análise de crédito, assessorando os expositores no fechamento de um negócio. "Dentro das atuais circunstâncias, a nossa expectativa para a feira foi superada. Tivemos um fluxo de pessoas muito bom, e quem participou ficou satisfeito", conta o presidente da ALJ, Rodolfo Mereb Junior.

A partir desta edição, um desfile com os lançamentos da estação vai abrir a Aljoias. "Estamos tentando trazer uma novidade a cada ano. Através da revista Vitrine da Joia, em parceria com a Tenderi, foi produzido um desfile, e todas as peças participantes estavam disponíveis nos estandes para venda", explica Mereb Junior. A revista também trouxe diversas palestras relacionadas ao setor, e este ano a feira contou com um novo espaço, dentro do Shopping Nações, com praça de alimentação, estacionamento, seguranca, além de um recinto totalmente climatizado com capacidade para até 150 estandes.





NÃO DEIXE SUA EMPRESA DE FORA

Últimos stands à venda, para expor sua empresa e seus produtos entre em contato.

WWW.ALJOIAS.COM.BR

REALIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO



APOIO INSTITUCIONAL





PATROCÍNIO



ELECTROCHEMICAL-+

Como a mobilidade e internet das coisas afetam a logística

O setor logístico no Brasil é ao mesmo tempo, um exemplo a ser seguido, em termos de automação, principalmente quando esta automação está relacionada ao negócio, como esteiras automatizadas, rastreadores de veículos, etiquetas inteligentes e, também, um exemplo negativo, quando se trata de tecnologias de sistemas de gestão, automação de processos administrativos e relacionamento com o cliente e mobilidade na cadeia logística.

Evidente que a legislação brasileira, a infraestrutura das rodovias dos portos e aeroportos, drenam muita energia das empresas de logística, contudo, o mundo passa por grandes transformações, principalmente no hábito das pessoas, com enfoque nas gerações Y e Z. Atender estas mudanças não é uma estratégia, é uma necessidade.

Processos cada vez mais interativos com clientes diretos e indiretos são requisitos fundamentais, a mobilidade cresce vertiginosamente em detrimento do contato pessoal e até mesmo por internet tradicional.

A mobilidade não é um modismo, é um pilar de sustentação de negócios e uma fonte inesgotável de oportunidades. Segundo estudos realizados, 90% do tempo na internet é consumido através de dispositivos mobile.

O Uber chocou o mundo e alterou completamente, e de forma definitiva, como usaremos transporte particular, não há volta. E teremos mais inovações neste setor.

A internet das coisas, um conceito abstrato, defendido há anos pelo Gartner, avança de forma rápida. Isto vai ser em breve (não se sabe quando exatamente) uma revolução. A indústria, a logística, o comércio, clientes e fornecedores serão afetados por esta transformação. O disparo de produção ocorrerá através

do uso e não somente pela demanda espontânea ou previsões. Ao consumirmos algo, a rede, ou seja, a internet "vai saber" e interligar a rede de abastecimento. Isto muda tudo na logística, na produção e no comportamento das cadeias produtivas.

O crescimento da adoção de novas tecnologias compatíveis com a internet das coisas é exponencial, conforme estudo do Gartner e da Makinsey.

Veículos cada vez mais inteligentes, autogerenciáveis que de forma automática dispararão não somente alertas, mas informações inteligentes e mudarão o seu comportamento, independente da ação de motoristas. Motoristas serão gerenciados não por respostas, mas pelo comportamento frente "as coisas". A tributação será mais inteligente mediante ações dos processos de negócio. Pesagem de veículos, tipo de carga, quantidade embarcada, serão dados interligados pela internet das coisas e



o cliente será afetado por todas essas informações, em breve.

Contudo, existem alertas importantes. Sempre que vamos discutir as inovações numa corporação, temos em mente um mantra: existem produtos e serviços incríveis, deslocados no tempo, mas o que isto significa? Significa que não sairemos hoje desenvolvendo tudo o que é necessário, até porque, não há infraestrutura e "coisas" suficientes. Mas, não podemos chegar atrasados, como também não conseguimos antecipar o futuro.

A recomendação é que estudos comecem a ser feitos imediatamente, buscando alternativas para hoje e para o amanhã. Mobilidade já era para estar implementada em sua empresa, se não está, sua empresa está atrasada. A internet das coisas é para o amanhã, bem pertinho, então é hora de repensar o negócio e estar à frente, pois momentos são pontos de oportunidades e riscos, e como disse Júlio César frente a uma batalha: "a sorte está lançada".

Fonte: Portal Administradores







Informações:

Colombo CRECI: 121497F

Cel.: 99465.9987 colombo@piccolotoimoveis.com.br

Roberto Baggio

CRECI: 142417F

Cel.: 98891.7055 roberto.baggio@piccolotoimoveis.com.br



Projeto arprovado conforme processo nº 35317-14, de 27 de janeiro de 2016 e alvará de construção nº 35/2.16, datado 27 de janeiro de 2016

2º Café da Manhã do Conhecimento foi sucesso de público

Evento promovido pelo Conselho da Mulher Empreendedora da ACIL trouxe a palestra "Encantando clientes", com Alessandro Rios

Com o objetivo de fomentar o empreendedorismo e motivar os empresários e associados, o Conselho da Mulher Empreendedora da ACIL promoveu no dia 25 de agosto, o 2º Café da Manhã do Conhecimento. O evento que foi sucesso de público e lotou o auditório da ACIL contou com a presença do fundador do IEC - Instituto de Empreendedorismo e Coaching, Alessandro Rios, que apresentou a palestra "Encantando clientes - As lições de Walt Disney".

"Essa palestra foi criada justamente pra transmitir para as pessoas alguns conceitos que fazem toda a diferença no modo como a Disney trata os seus clientes. Para ela, cliente não é só mais um número, mas sim um convidado muito especial", disse Rios. Para ele a principal lição que todos que prestigia-

ram o evento é poder levar consigo essa mudança de conceito, aplicando-o em sua empresa. "Sempre que for atender esse cliente, pensar nele não como só uma pessoa que veio ali pra comprar um produto ou utilizar um serviço. O empresário tem que ver essa pessoa como convidada muito especial, e a partir disso desenvolver um padrão de atendimento de modo que ela se sinta realmente única", enaltece o palestrante.

Para a superintendente do CME, Vera Mattiazzo, o evento foi surpreendente tanto em relação ao grande número de participantes quanto ao tema abordado. "O Alessandro Rios foi fantástico em suas colocações. Temos que agradecer a ACIL por nos ceder toda a estrutura necessária para a promoção dessa palestra, a toda a equipe que nos ajudou na realização e ao público que mais uma vez

nos prestigiou, confiando na qualidade do nosso trabalho".

A superintendente também aproveitou a oportunidade para elogiar a palestra apresentada por Alessandro Rios. "A gente saiu daqui com muita coisa boa pra colocar em prática dentro da nossa empresa com os nossos colaboradores e com nossos clientes. Saímos daqui muito melhor do que viemos. Esse é o objetivo do Conselho da Mulher empreendedora e da ACIL, trazer conhecimento e informação para o empresário", completou Vera.

Quem também prestigiou o 2º Café da manhã do Conhecimento foram três representantes da Associação Industrial e Comercial de Itatiba. "Recentemente nós montamos o Conselho da Mulher Empresária em Itatiba e como este era um evento ligado ao CME de Limeira

ACIL/RAFAELA SILVA

Integrantes do Conselho da Mulher Empreendedora junto ao palestrante

Alessandro Rios e o convidado especial do evento, Mickey Mouse

viemos para conhecer como o trabalho é desenvolvido aqui na cidade", contou Sandra de Cássia Jericó, gerente executiva da AICITA.

Assim como todas as pessoas que comparecem a palestra, Sandra se mostrou muito satisfeita com o conteúdo apresentado durante o evento. "Todo mundo sabe que o

bom atendimento é importante e que fideliza. Então temos que sempre estar enaltecendo essas questões de encantamento do cliente, aliando bons produtos, equipe de trabalho capacitada, envolvendo os colaboradores para que todos falem a mesma língua e ofereçam um atendimento de ponta", completou Sandra.

